



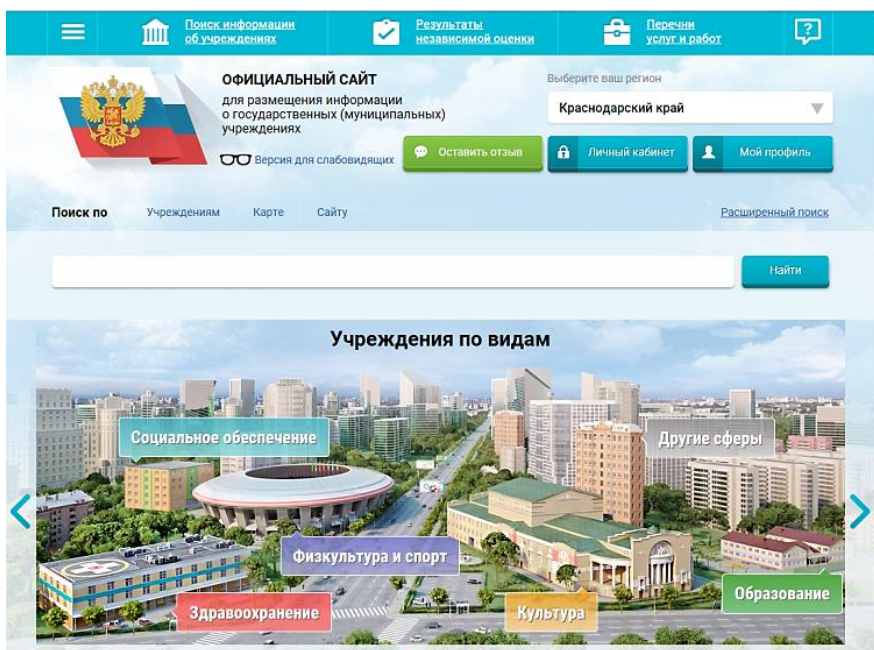
План по устранению недостатков

Независимая оценка качества условий
осуществления образовательной
деятельности

НОКО-2022 **Официальный сайт bus.gov.ru**

образовательные организации

на официальном сайте bus.gov.ru публикуются:



Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности



Принятые меры по устранению недостатков



Планы по устранению выявленных недостатков



Результаты мониторинга отзывов граждан по независимой оценке



Федеральный закон от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ

«О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»



Постановление Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457

«Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»



Приказ департамента образования администрации муниципального образования город Краснодар от 01.11.2022 № 2393

«О результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями муниципального образования город Краснодар в 2022 году»

НОКО-2022 План по устранению недостатков

образовательные организации

Ежеквартальный мониторинг федеральными, региональными органами исполнительной власти

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества <u>и должности</u>)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворённость условиями оказания услуг					

НОКО-2022 План по устранению недостатков

образовательные организации

- ❑ Мероприятия по устранению недостатков должны быть чёткими и конкретными с реальными сроками выполнения в течении 2023 года.
- ❑ По срокам реализации указывается конкретная дата, а не период. Недопустима формулировка «По мере необходимости», «I квартал».
- ❑ Обязательно указывается должность и фамилия ответственного исполнителя.
- ❑ Реализованные меры должны практически полностью повторять пункт плана, если этот пункт выполнен. Фактический срок реализации может отличаться от запланированного.
- ❑ Ежеквартально должен составляться отчёт по выполнению плана мероприятий по устранению недостатков и направляться в департамент образования.

НОКО-2022 Ошибки при составлении плана по устранению недостатков

образовательные организации

При составлении Плана по устранению недостатков

3.2.1.2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечение дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	IV квартал 2019 г.	Заместитель директора по АХР <u>Мусалаева В.Т.</u>		По мере необходимости
3.2.1.3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	При необходимости изучение вакансии специалиста для обеспечения возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	IV квартал 2019 г.	Заместитель директора по АХР <u>Мусалаева В.Т.</u>		По мере необходимости
3.2.1.5. Помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации	Оказание помощи работниками МБОУ ДО ГДЮСШ, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения	IV квартал 2019 г.	Заместитель директора по АХР <u>Мусалаева В.Т.</u>		По мере необходимости

Недопустимая формулировка сроков реализации

НОКО-2022 Ошибки при составлении плана по устранению недостатков

образовательные организации

При размещении информации на сайте bus.gov.ru

⊕ План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
План финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)	разместить на сайте MAOY ЦО ДО «Перспектива» perspektiva.centerstart.ru	10.01.2019	Майстренко А.В.	Размещено на сайте MAOY ЦО ДО «Перспектива» perspektiva.centerstart.ru	09.01.2019
Сведения о доступе к информационным системам и ИТ системам	Информацию разместить на сайте MAOY ЦО ДО «Перспектива» perspektiva.centerstart.ru	10.04.2019	Кириленкова Е.С.	Информация размещена на сайте MAOY ЦО ДО «Перспектива» perspektiva.centerstart.ru	10.04.2019
Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ	Информацию разместить на сайте MAOY ЦО ДО «Перспектива» perspektiva.centerstart.ru	10.04.2019	Кириленкова Е.С.	Информация размещена на сайте MAOY ЦО ДО «Перспектива» perspektiva.centerstart.ru	10.04.2019
Информация о наличии и условиях предоставления стипендий	Информацию разместить на сайте MAOY ЦО ДО «Перспектива» perspektiva.centerstart.ru	10.04.2019	Кириленкова Е.С.	Информация размещена на сайте MAOY ЦО ДО «Перспектива» perspektiva.centerstart.ru	10.04.2019
Правила (порядок) приема обучающихся	Информацию разместить на сайте MAOY ЦО ДО «Перспектива» Derspektiva.centerstart.ru	12.04.2019	Заместитель директора по УВР	Информация размещена на сайте MAOY ЦО ДО «Перспектива» Derspektiva.centerstart.ru	12.04.2019
Документ, утверждающий стоимость платных образовательных услуг	Информацию разместить на сайте MAOY ЦО ДО «Перспектива» perspektiva.centerstart.ru	12.04.2019	Кириленкова Е.С.	Информация размещена на сайте MAOY ЦО ДО «Перспектива» perspektiva.centerstart.ru	12.04.2019

Не указана должность

Не указаны Ф.И.О.

